

お客様 各位

平素は酒のやまや無料宅配ギフトをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。  
います。

さてこの度、弊社の手違いにより、お客様よりご依頼を承りました無料宅配ギフトの到着確認に使用いただいております、ヤマト運輸様伝票番号の入力に不手際があり、それにより12月1日引き渡し分のお荷物の配送の状況をご確認いただけない状態となっていたことが判明いたしました。

お客様には、ご不便とご心配をおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。

現在は原因を特定いたしまして、復旧作業を実施し、お荷物の状況をご確認いただける状態でございます。

今後は、社員一同誠心誠意努力させていただき、再発防止に努める所存でございます。どうか今後も変わらぬご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

敬白

令和4年12月7日

やまや商流株式会社